

Inspectierapport

Roetsj kinderopvang (BSO)

Heemraadssingel 169

3022 CG Rotterdam

Registratienummer 296504099

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	02-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-10-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij een jaarlijks onderzoek worden niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Dat komt omdat er bij het toezicht op de kinderopvang maatwerk mogelijk is. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en met de locatiemanager

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bijzonderheden bij dit onderzoek

Sinds het voorjaar van 2023 is er een combinatiegroep, waarin de peuters en jongste kinderen van de BSO worden opgevangen. De houder heeft de oudercommissie hierover in februari 2023 om advies gevraagd. Er zijn dagelijks 10-15 peuters die gebruik maken van deze verlengde peuteropvang. De werkwijze staat beschreven in het pedagogisch beleid van de houder.

Algemene kenmerken

Roetsj Kinderopvang B.V. is een kleinschalige organisatie voor kinderopvang in Rotterdam. De buitenschoolse opvang is sinds 7 juli 2020 geopend en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De buitenschoolse opvang heeft 27 geregistreerde kindplaatsen. Er zijn 2 basisgroepen. Op hetzelfde adres is ook een kinderdagverblijf van de houder. Het kinderdagverblijf biedt naast hele dagopvang ook peuteropvang aan van 8.00-13.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 04-07-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

- 31-08-2021 : jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder moet voor een kindercentrum een pedagogisch beleidsplan hebben, waarin staat hoe gezorgd wordt voor verantwoorde kinderopvang.

Roetsj Kinderopvang heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de buitenschoolse opvang. Hierin worden de algemene onderwerpen uitgewerkt. Daarnaast is er een pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang, waarin het beleid verder wordt uitgewerkt. In verband met een gewijzigde werkwijze, waarbij er een gecombineerde groep is voor de peuters en jongste kinderen van de BSO, is de inhoud van het pedagogisch beleid beoordeeld op een duidelijke beschrijving van:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep.

De houder heeft deze onderwerpen opgenomen in het pedagogisch beleid en voorgelegd aan de oudercommissie.

Bij dit onderzoek is het pedagogisch beleid beoordeeld op de uitvoering van de pedagogische praktijk. Uit de observaties op de groepen en uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat de houder ervoor zorgt dat gewerkt wordt volgens het beleid. Dit staat verder beschreven bij het onderwerp Pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

Een houder moet verantwoorde kinderopvang bieden. In de Wet kinderopvang staat beschreven wat dit inhoudt:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

De toezichthouder beoordeelt of de pedagogische praktijk op het kindercentrum voldoet aan deze eisen. Hiervoor is het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar gebruikt. De observatie vindt plaats vanaf het moment dat de kinderen uit school gehaald worden. Na aankomst op de BSO is er een tafelmoment per basisgroep. Hierna gaan de kinderen buitenspelen.

Hieronder staan een aantal voorbeelden van situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord. Bij ieder voorbeeld wordt eerst een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd, gevolgd door een situatie uit de praktijk.

Emotionele veiligheid

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Gedragsbeschrijving: De sfeer is ontspannen. De omgang tussen jongere kinderen en de 8+ers, en tussen de 8+ers onderling is acceptierend en positief. Er zijn voldoende gendergenoten voor de 8+ers aanwezig voor het aangaan van gezamenlijke activiteiten.

Observatie

Twee van de drie beroepskrachten vertrekken voor 15.00 uur om de schoolkinderen op te halen. De derde beroepskracht blijft op de BSO met de peuters die gebruik maken van de verlengde peuteropvang. Als alle kinderen om 15.30 uur op de BSO aangekomen zijn, is er een tafelmoment in twee leeftijd gerichte basisgroepen. De vier jongste kinderen (4 - 5 jaar) sluiten aan bij de peuters. De basisgroep met de oudere kinderen bestaat uit elf kinderen. Zij maken gebruik van de tafel in het atelier. De beroepskracht vraagt de oudere kinderen te helpen met het dekken van de tafel. Tijdens het tafelmoment vertellen de kinderen aan de beroepskracht over hun schoolreisje naar de Efteling op de vrijdag voor het inspectiebezoek. De kinderen luisteren naar elkaar en vullen elkaar aan.

Persoonlijke competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Gedragsbeschrijving: De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan.

Observatie

Een groepje kinderen speelt in de zandbak. De beroepskracht ziet dat een kind dat 'moddersoep' aan het maken is, het niet fijn vindt dat een ander kind te dicht op hem staat te scheppen. De beroepskracht vraagt of het kind ziet dat het andere kind verdrietig is. Ze legt uit dat er ruimte genoeg is in de zandbak en stelt voor dat de kinderen iets verder uit elkaar gaan spelen. Het kind doet wat hem gevraagd wordt en gaat een stukje verderop in het zand graven.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Gedragsbeschrijving:

Beroepskrachten geven het goede voorbeeld met betrekking tot een gezonde leefstijl (gezond eten en drinken, actief bewegen, buitenactiviteiten, hygiëne) in het bijzijn van kinderen en ouders. Zij praten hierover met kinderen, geven informatie over gezondheid en helpen kinderen om gezonde eigen keuzes te maken/weerbaar te zijn.

Observatie

Tijdens het tafelmoment worden fruit en groente aangeboden. Er zijn stukjes banaan, mandarijn, tomaatjes en stukken komkommer. Voor de kinderen naar de speeltuin aan de overkant van de straat gaan, gaan de kinderen om de beurt naar het toilet. Een beroepskracht houdt in de gaten of alles ordelijk verloopt. Ze spreekt op een vriendelijke manier een kind aan dat vergeten is de handen te wassen. Ze merkt op dat de handen van het kind wel heel droog zijn. Het kind geeft toe dat de handen niet gewassen zijn en doet dit alsnog. De beroepskrachten nemen een tas met o.a. flessen water en een zak appels mee naar de speeltuin.

Conclusie

In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord is de pedagogische praktijk in orde.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO, Versie 2023-2025/2.0, ontvangen op 10 oktober 2023)
- Pedagogisch werkplan (BSO, Versie 2023-2028/2.0, ontvangen op 10 oktober 2023)
- Pedagogisch werkplan (Peutergroep, Versie 2023-2028/2.0, ontvangen op 10 oktober 2023)
- Adviesvraag OC combinatiegroep d.d. 7 februari 2023

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en dat zij ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven en er een koppeling is gemaakt met de houder. De toezichthouder controleert dit in het Personenregister. De inschrijving en koppeling van de medewerkers die gecontroleerd zijn, is op orde.

Opleidingseisen

Om te mogen werken als beroepskracht in de kinderopvang, is een diploma nodig dat kwalificeert tot pedagogisch medewerker. Welke diploma's voldoen, staat in de cao Kinderopvang. De diploma's die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd, voldoen aan de kwalificatie-eisen.

Roetsj Kinderopvang maakt gebruik van een interne- en een externe pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Deze zorgen voor de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid en coachen de beroepskrachten bij hun werkzaamheden. Sinds eind 2022 is de locatiemanager de interne coach. Zij heeft hiervoor een passende opleiding zoals opgenomen in de cao Kinderopvang. De externe coach is de coach voor de locatiemanager en draagt bij aan bijvoorbeeld studiedagen voor het team.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (de beroepskracht-kindratio). De toezichthouder beoordeelt dit door een steekproef te nemen uit de presentielijsten en personeelsroosters. Uit deze steekproef blijkt dat de beroepskracht-kindratio in overeenstemming is met de geldende rekenregels.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Een houder moet ervoor zorgen dat beroepskrachten ieder jaar gecoacht worden. De houder zet hier een pedagogisch beleidsmedewerker voor in. Het (minimaal) aantal uren dat een pedagogisch beleidsmedewerker moet besteden aan beleid en coaching wordt berekend aan de hand van het aantal kindercentra van de houder en het totaal aantal beroepskrachten. Dit moet jaarlijks op 1 januari worden berekend.

Bij dit onderzoek controleert de toezichthouder of de uren die zijn berekend op peildatum 1 januari 2022, zijn ingezet in 2022. Dit zijn de bevindingen:

In 2022 is gebruik gemaakt van een interne- en een externe coach. De coaches zijn ingezet om beleid te ontwikkelen en te implementeren en om de beroepskrachten te coachen bij hun werkzaamheden. Coaching vindt plaats door middel van individuele coaching en groepscoaching.

Ook heeft de houder voor dit kindercentrum het aantal uren berekend dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet over het jaar 2023.

Peildatum: 01-01-2023	
Aantal kindercentra volgens de berekening van de houder	2
Aantal kindercentra volgens het LRK	2
Berekening minimale inzet beleidsuren (=50 x aantal kindercentra)	100
Totaal aantal fte beroepskrachten die werkzaam zijn bij de houder	7
Berekening minimale inzet coachingsuren (=10 x aantal fte)	70

De berekening is uitgevoerd volgens de geldende rekenregels. Het totaal aantal uren is verdeeld over de verschillende kindercentra van de houder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de buitenschoolse opvang zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste basisgroep. Het kindercentrum bestaat uit twee basisgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Welpjes*/Panters	2-7 jaar	16
Pandaberen	4-13 jaar	11

De groepsgrootte van de basisgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de groepen komt overeen met de eisen die hieraan gesteld worden.

* Welpjes is de naam van de peutergroep. In verband met de wachtlijsten in de kinderopvang biedt de houder sinds kort ook de mogelijkheid voor hele dagopvang van peuters. Na schooltijd en in de vakanties sluiten de jongste kinderen van de buitenschoolse opvang (Panters) aan bij de peuters. In de combinatiegroep Welpjes/Panters worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 tot 7 jaar. De houder heeft de oudercommissie hierover in februari 2023 om advies gevraagd. De oudercommissie is akkoord gegaan. Er wordt veel gebruik gemaakt van de verlengde peuteropvang in de combinatiegroep. De beroepskrachten van de peutergroep werken ook op de BSO.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (18-29 september 2023)
- Personeelsrooster (18-29 september 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO, Versie 2023-2025/2.0, ontvangen op 10 oktober 2023)
- Pedagogisch werkplan (BSO, Versie 2023-2028/2.0, ontvangen op 10 oktober 2023)
- Notulen teamoverleg
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 10 oktober 2023)
- Adviesvraag OC combinatiegroep d.d. 7 februari 2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Roetsj kinderopvang
Website	: http://www.roetsj.com
Aantal kindplaatsen	: 27

Gegevens houder

Naam houder	: Roetsj Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Rustenburg 13
Postcode en plaats	: 3111 AK Schiedam
KvK nummer	: 76588815
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: A.J. van der Pijl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 02-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 16-10-2023
Zienswijze houder	: 24-10-2023
Vaststelling inspectierapport	: 24-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-10-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-10-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het conceptrapport heeft de toezichthouder op 23 oktober per email contact opgenomen met de houder. Deze heeft verklaard een schriftelijke zienswijze te zullen indienen. Op 24 oktober 2023 heeft de toezichthouder per email onderstaande zienswijze ontvangen:

Wat een fijn rapport! Hierin staat te lezen dat de interactie tussen onze toegewijde medewerkers en de kinderen uitstekend verloopt. We zijn enorm trots op het feit dat er echt aandacht is voor elk individueel kind en voor de onderlinge relaties tussen de kinderen. Het respectvol aanspreken van de kinderen en het opvolgen van wat er wordt gezegd, toont de zorg en aandacht van ons team.

Een bijzonder hoogtepunt in het rapport is het succes van de nieuwe samenstelling waarbij de jongste BSO-kinderen zich aansluiten bij de peutergroep. Het doet ons deugd om te zien dat de interactie tussen de kinderen zo soepel verloopt en dat er weinig bijsturing nodig is. De kinderen gedijen prachtig in deze omgeving!

Het is extra fijn om te lezen dat de inspecteur deze positieve aspecten ook heeft opgemerkt. We zijn verheugd dat ons harde werk en onze toewijding worden erkend. Samen blijven we bouwen aan een fijne omgeving voor onze kinderen. Bedankt aan ons fantastische team en aan alle betrokkenen die hieraan hebben bijgedragen!

*Bestuurder
Jeannette Melief*