

# Inspectierapport

Roetsj kinderopvang (KDV)

Heemraadssingel 169

3022 CG Rotterdam

Registratienummer 267516332

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	11-05-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-06-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid .....	14
Gegevens voorziening .....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	15
Planning .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij een jaarlijks onderzoek worden niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Dat komt omdat er bij het toezicht op de kinderopvang maatwerk mogelijk is. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Emailcorrespondentie met de houder

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

## **Beschouwing**

### **Bevindingen**

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

### **Algemene kenmerken**

Roetsj Kinderopvang B.V. is een kleinschalige organisatie voor kinderopvang in Rotterdam. Het kindercentrum biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De dagopvang heeft 48 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit drie groepen: twee verticale groepen 0 tot 4 jaar hele dagopvang en een peutergroep 2 tot 4 jaar met hele- of halve dagopvang. Op het adres is ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder.

### **Bijzonderheden bij dit onderzoek**

De houder is na de zomer van 2022 gestart met halve dagopvang voor peuters. De nieuwe peutergroep maakt onder schooltijd gebruik van de groepsruimtes van de buitenschoolse opvang. In verband met de wachtlijsten in de kinderopvang biedt de houder sinds enkele maanden ook de mogelijkheid voor hele dagopvang van peuters. Dit betekent dat de jongste kinderen van de buitenschoolse opvang na schooltijd en in de vakanties aansluiten bij de peuters in een combinatiegroep. In de combinatiegroep worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 tot 7 jaar. De houder heeft de oudercommissie hierover in februari 2023 om advies gevraagd. Omdat het jaarlijks onderzoek van de dagopvang in de ochtend heeft plaatsgevonden is de werkwijze in

de combinatiegroep niet beoordeeld. Deze zal worden beoordeeld tijdens het jaarlijks onderzoek van de buitenschoolse opvang in 2023.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 04-04-2022: incidenteel onderzoek. De houder heeft een aanvraag ingediend om het aantal kindplaatsen op het kindercentrum te verhogen van 32 naar 48 kindplaatsen. De wijziging is toegekend.
- 10-03-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Er is een overtreding geconstateerd op het onderwerp 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'. Hierbij is sprake van verzachtende omstandigheden. De gemeente heeft daarom geen handhavingsmaatregel genomen.
- 13-04-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan bijna alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Er is een overtreding geconstateerd op het onderwerp Veiligheids- en gezondheidsbeleid. De gemeente heeft de houder een waarschuwing gegeven, omdat niet alle beroepskrachten beschikken over een geldig diploma kinder-EHBO.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder moet voor een kindercentrum een pedagogisch beleidsplan hebben, waarin staat hoe gezorgd wordt voor verantwoorde kinderopvang.

Roetsj Kinderopvang heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin de algemene onderwerpen worden uitgewerkt. Daarnaast zijn er pedagogische werkplannen voor de dagopvang en de peuteropvang waarin de specifieke werkwijze van de verschillende groepen wordt beschreven.

De houder zorgt ervoor dat er gewerkt wordt volgens het beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

Een houder moet verantwoorde kinderopvang bieden. In de Wet kinderopvang staat beschreven wat dit inhoudt:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

De toezichthouder beoordeelt of de pedagogische praktijk op het kindercentrum voldoet aan deze eisen. Hiervoor is het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar gebruikt. De observatie vindt plaats in de loop van de ochtend in stamgroep Leeuwjes (verticale groep) en in stamgroep Welpjes (peutergroep).

Hieronder staan een aantal voorbeelden van situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord. Bij ieder voorbeeld wordt eerst een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd, gevolgd door een situatie uit de praktijk.

## **Emotionele veiligheid**

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Gedragsbeschrijving: *Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.*

### Observatie

In stamgroep Leeuwjes gaan de kinderen, na een moment van liedjes zingen in de kring, aan tafel. De beroepskracht bespreekt met de kinderen aan de hand van de dagritme kaarten wat de kinderen die ochtend al gedaan hebben. Ze doet dit op interactieve wijze en geeft de kinderen de gelegenheid om de dagelijkse activiteiten te benoemen. Hierna vraagt de beroepskracht wat de kinderen na het fruit eten willen doen: knutselen of buiten spelen. De kinderen kiezen voor buiten spelen.

Gedragsbeschrijving: *De baby's staan in contact met de groep op een manier en vanaf een plaats die veiligheid biedt en past bij hun interesse en bevattingsvermogen.*

### Observatie

Tijdens het moment in de kring zitten de kinderen en de beroepskrachten op de grond. Een van de beroepskrachten heeft een baby op haar schoot. Als de kinderen aan tafel gaan, plaatst de beroepskracht de baby in een babystoel naast de tafel.

## **Sociale competentie**

Indicator: De kinderen zijn deel van de groep.

Gedragsbeschrijving: *De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.*

### Observatie

Tijdens het tafelmoment mag een van de kinderen 'hulpje' zijn. Het kind mag helpen bij het uitdelen van het drinken. Als er wat water gemorst wordt, mag het kind een doekje gaan halen bij de beroepskracht die bij het keukenblok staat.

## **Persoonlijke competentie**

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Gedragsbeschrijving: *Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen.*

### Observatie

Bij peutergroep de Welpjes vinden twee gestructureerde activiteiten plaats. Een groepje kinderen zit op de grond en kleurt een levensgrote omtrek van hun eigen lichaam in. De andere kinderen zitten aan tafel. De kinderen spelen met klei en gekleurde rijstkorrels, die ze in en uit kleine bakjes scheppen. Als één van de kinderen van tafel wegloopt, vraagt de beroepskracht of het kind klaar is. Het kind knikt. De beroepskracht bevestigt dat het goed is dat het kind van tafel gaat. Het kind loopt naar één van de speelhoeken in de groepsruimte.

## **Conclusie**

In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord is de pedagogische praktijk in orde.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2023-2028/1.0, gedownload van bedrijfswebsite houder)
- Pedagogisch werkplan (dagopvang versie 2023-2028, gedownload van bedrijfswebsite houder)
- Emailcorrespondentie met de houder na de inspectie
- Pedagogisch werkplan (peuteropvang, 2023-2028, conceptversie ontvangen per email op 24 mei 2023)
- Adviesvraag houder d.d. 7 februari 2023 aan de oudercommissie betreffende peuterspeelzaalgroep de Welpjes

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en dat zij ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven en er een koppeling is gemaakt met de houder. De toezichthouder controleert dit in het Personenregister. De inschrijving en koppeling van de medewerkers die gecontroleerd zijn, is op orde.

### **Opleidingseisen**

Om te mogen werken als beroepskracht in de kinderopvang, is een diploma nodig dat kwalificeert tot pedagogisch medewerker. Welke diploma's voldoen, staat in de cao Kinderopvang. De diploma's die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd, voldoen aan de kwalificatie-eisen.

Roetsj Kinderopvang maakt gebruik van een interne- en een externe pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Deze zorgen voor de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid en coachen de beroepskrachten bij hun werkzaamheden. Sinds eind 2022 is de locatiemanager de interne coach. Zij heeft hiervoor een passende opleiding zoals opgenomen in de cao Kinderopvang. De externe coach coacht de locatiemanager en draagt bij aan bijvoorbeeld studiedagen voor het team.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (de beroepskracht-kindratio). De toezichthouder beoordeelt dit door een steekproef te nemen uit de presentielijsten en personeelsroosters. Uit deze steekproef blijkt dat de beroepskracht-kindratio in overeenstemming is met de geldende rekenregels.

Op het kindercentrum worden stagiairs opgeleid. De stagiairs worden ingezet volgens de voorwaarden die zijn opgenomen in de cao Kinderopvang. Er wordt hierbij rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Een houder moet ervoor zorgen dat beroepskrachten ieder jaar gecoacht worden. De houder zet hier een pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor in. Het (minimaal) aantal uren dat een pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet besteden aan beleid en coaching wordt berekend aan de hand van het aantal kindercentra van de houder en het totaal aantal beroepskrachten. Dit moet jaarlijks op 1 januari worden berekend.

Bij dit onderzoek controleert de toezichthouder of de uren die zijn berekend op peildatum 1 januari 2022, zijn ingezet in 2022. Dit zijn de bevindingen:



In 2022 is gebruik gemaakt van een interne- en een externe coach. De coaches zijn ingezet om beleid te ontwikkelen en te implementeren en om de beroepskrachten te coachen bij hun werkzaamheden. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij het afgelopen jaar coaching hebben ontvangen. Coaching vindt plaats door middel van individuele coaching en groepscoaching.

Ook heeft de houder voor dit kindercentrum het aantal uren berekend dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet over het jaar 2023.

Peildatum: 01-01-2023	
Aantal kindercentra volgens de berekening van de houder	2
Aantal kindercentra volgens het LRK	2
<b>Berekening minimale inzet beleidsuren (=50 x aantal kindercentra)</b>	<b>100</b>
Totaal aantal fte beroepskrachten die werkzaam zijn bij de houder	7
<b>Berekening minimale inzet coachingsuren (=10 x aantal fte)</b>	<b>70</b>

De berekening is uitgevoerd volgens de geldende rekenregels. Het totaal aantal uren is verdeeld over de dagopvang en buitenschoolse opvang.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op het kindercentrum zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. De ouders en het kind hebben te horen gekregen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken.

Het kindercentrum bestaat uit drie stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Opmerkingen
Leeuwtjes	0-4 jaar	16	hele dagopvang
Vosjes	0-4 jaar	16	hele dagopvang
Welpjes	2-4 jaar	16	opvang van 8.00-13.30 uur*

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de stamgroepen samengevoegd. Dit houdt in dat er twee stamgroepen in één groepsruimte worden opgevangen. Van beide stamgroepen is tenminste één vaste beroepskracht aanwezig. Gedurende de week wordt een kind in niet meer dan twee verschillende groepsruimtes opgevangen.

\* In verband met de wachtlijsten in de kinderopvang biedt de houder sinds kort ook de mogelijkheid voor hele dagopvang van peuters. Na schooltijd en in de vakanties sluiten de jongste kinderen van de buitenschoolse opvang aan bij de peuters. In de combinatiegroep worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 tot 7 jaar. De houder heeft de oudercommissie hierover in februari 2023 om advies gevraagd. Omdat het jaarlijks onderzoek van de dagopvang in de ochtend heeft plaatsgevonden is de combinatiegroep niet beoordeeld. Deze zal worden beoordeeld tijdens het jaarlijks onderzoek van de buitenschoolse opvang in 2023.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (10-21 april 2023)
- Personeelsrooster (10-21 april 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2022)
- Emailcorrespondentie met de houder na de inspectie

## **Veiligheid en gezondheid**

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid, onderwerp kinder-EHBO

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Op het kindercentrum is geregeld dat er tijdens de opvang altijd een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- EHBO certifica(a)t(en)
- Personeelsrooster (10-21 april 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Roetsj kinderopvang
Website	: <a href="http://www.roetsj.com">http://www.roetsj.com</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000044359888
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Roetsj Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Rustenburg 13
Postcode en plaats	: 3111 AK Schiedam
KvK nummer	: 76588815
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: A.J. van der Pijl

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

### **Planning**

Datum inspectie	: 11-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 01-06-2023
Zienswijze houder	: 12-06-2023
Vaststelling inspectierapport	: 12-06-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 12-06-2023

Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 12-06-2023

Openbaar maken inspectierapport : 12-06-2023



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het conceptrapport heeft de toezichthouder op 12 juni 2023 telefonisch contact opgenomen met de houder. Deze heeft verklaard een schriftelijke zienswijze te zullen indienen. Op 12 juni 2023 heeft de toezichthouder per email onderstaande zienswijze ontvangen:

*Wij hebben het rapport met veel plezier teruggelezen.*

*Wij herkennen ons in de omschrijving van de interactie tussen onze ouders en de kinderen.*

*We zijn trots op de inzet van onze medewerkers en het resultaat dat zij behalen.*

*Jeannette Melief*  
*Bestuurder.*